



# 'AIXÍ HO FEM NOSALTRES'

CODI DE CONDUCTA I COMPLIMENT

04/2024

ROYAL TERBERG GROUP B.V.  
NEWTONSTRAAT 2, 3401 JA IJSSELSTEIN, PAÏSOS BAIXOS



Valors fonamentals de Terberg



## AIXÍ HO FA TERBERG

El grup Royal Terberg vol ser valorat, independent i líder en totes les indústries en què operem. A casa i a l'estranger. Això exigeix molt a tots els empleats, però també ens desafia. Perquè treballant sempre des dels valors fonamentals de TERBERG, realment podem marcar la diferència i distingir-nos.

En aquest petit llibret, hem posat en paper les 10 normes de conducta més importants del grup Royal Terberg. Et permet fer negocis d'una manera autèntica TERBERG, en la qual la responsabilitat, el desenvolupament, la sostenibilitat, la independència, la cooperació i el compromís sempre prenen el protagonisme. Així ho fem nosaltres!

Aquestes normes de conducta s'han redactat de la manera més clara possible. No obstant això, sens dubte es produiran situacions per a les quals aquestes normes no donen una resposta adequada o on hi ha marge d'interpretació. En cas de dubte, feu-nos-ho saber. Amb els teus companys i amb el teu responsable. Junts en sabem més.

La vostra implicació com a empleat de TERBERG és molt important per a l'èxit que pretenem. Així que si us plau, llegiu atentament les normes de conducta i feu-les sempre, en tot el que feu. Això garantirà que TERBERG actua sempre amb cura i integritat en interès dels seus clients, accionistes, proveïdors i empleats.

**Royal Terberg Group B.V.**  
Consell d'Administració



## 1 RESPECTAR LES LLEIS, REGLAMENTS I COSTUMS

Allà on opera TERBERG, als Països Baixos o a l'estranger, respectem les lleis i regulacions aplicables i tenim en compte els costums locals. Compliu amb totes les lleis i regulacions aplicables al país on treballem, sempre que siguin reconegudes per la comunitat internacional. Si les lleis, normes o costums semblen estar en conflicte amb el nostre codi de conducta o els valors de l'empresa, primer hauríeu de consultar el vostre supervisor. El principi bàsic és que mai intenteu eludir la legislació ni interpretar-la de manera diferent per al vostre propi avantatge. Després de tot, això podria tenir conseqüències desagradables per a TERBERG com tancar una sucursal o rebre multes.



## 2 VETLLAR PER LA SEGURETAT I LA SALUT

Junts ens assegurem que els nostres productes, serveis i processos de treball siguin segurs. Per a nosaltres, és clar, però també per als nostres clients i els seus empleats. Seguiu sempre els procediments de seguretat i les normes de salut adequats, eviteu els materials tòxics i perillosos i proveu sempre els productes i les peces abans de ser llançats. En el cas poc probable que alguna cosa surti malament, podem confiar en les assegurances que hem contractat per als clients, consumidors i els nostres propis empleats.





### 3 PROTEGIR EL MEDI AMBIENT

La sostenibilitat és un valor fonamental per a TERBERG. Fem tot el possible per evitar la contaminació de l'aire, l'aigua o el sòl. Per tant, tingueu sempre consciència dels possibles perills per al medi ambient mitjançant l'ús irresponsable de productes i equips. Complir amb les normatives ambientals locals o estàndards acceptats internacionalment. Mirem quin dels dos és més estricte. Això és al que ens atenem.

#### 4 RESPECTAR ELS DRETS HUMANS

A TERBERG mai no discriminem ni intimidem. Tenim una política de Tolerància Zero en aquest àmbit. Protegim tots els nostres empleats contra possibles violacions dels drets humans. Prevenim el treball infantil, el treball forçat, el tràfic de persones i l'esclavitud i paguem salaris justos. Volem que la nostra plantilla reflecteixi la composició de la població i no discriminem per sexe, edat, raça o creences religioses, discapacitat, sexe, embaràs i maternitat o orientació sexual. No obstant això, aquesta norma s'incompleix als teus ulls i t'agradaria denunciar-la? Poseu-vos en contacte amb el departament de recursos humans de la sucursal on treballeu o amb el departament de recursos humans de Royal Terberg Group B.V. al +31 306868700 o [hr.group@terberg.nl](mailto:hr.group@terberg.nl).





## 5 POLÍTICA CONTRA EL SUBORN I LA CORRUPCIÓ

A TERBERG fem negocis amb altres de manera transparent i justa. No es permet donar o acceptar diners, obsequis o serveis per establir una cooperació. Tampoc fem donacions polítiques per obtenir contractes. Qualsevol forma de suborn és una violació fonamental d'un dels valors fonamentals més importants de TERBERG: volem fer negocis amb integritat d'acord amb els estàndards legals, morals i ètics. Fer aquests pagaments o obsequis és il·legal segons la Llei de suborns del Regne Unit i s'aplica a Terberg i als seus empleats a tot el món. L'incompliment d'aquesta llei té conseqüències importants per a TERBERG. L'incompliment d'aquesta política comportarà mesures disciplinàries o fins i tot l'acomiadament.

## 6 TRIEU SOCIS COMERCIALS RESPECTABLES

TERBERG vol fer negocis de manera independent i responsable. Per tant, escollim socis comercials respectables amb un historial financer sòlid, una bona gestió empresarial i un consell amb antecedents penals nets. Abans de fer negocis, comproveu les dades del vostre possible soci comercial i escriviu tots els contractes, acords i acords per escrit. Si un soci comercial incompleix la llei o una norma important de conducta de TERBERG, congela la relació i consulta el teu superior. No feu negocis amb països, entitats i/o persones esmentades a les llistes elaborades pels EUA, el Regne Unit i/o la UE, a les quals es fa referència a l'última pàgina d'aquest document.







## 7 ASSUMIR LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Com a empresari local, a TERBERG li agrada ser part activa de la societat. Fomentem una relació amistosa i útil amb la comunitat i donem suport a iniciatives com ara fons comunitaris, accions benèfiques i esdeveniments culturals i esportius. No interferim en la política local i paguem els impostos a temps.

## 8 MANTENIR LA RESPONSABILITAT ADMINISTRATIVA

A TERBERG, l'administració és sempre fiable i d'acord amb les lleis i normatives. Enregistreu tot per escrit i doneu als inspectors financers i als auditors una visió completa. Informeu l'alta direcció responsable de manera completa i oberta sobre tot i garanteix una comunicació oberta amb els vostres companys i clients en tot moment.





## 9 PREVENIR EL MONOPOLI I LA COL·LUSIÓ

A TERBERG ens agrada participar en la competició. Però ho fem d'acord amb les lleis antimonopoli i de competència del govern. No fem acords secrets amb competidors i no participem en activitats prohibides. Es prohibeix la col·lusió ('acords prohibits' o 'acords no autoritzats') en transaccions o licitacions, i s'ha d'assegurar que fins i tot s'evita l'aparició d'una possible col·lusió.

## 10 CONFIDENCIALITAT

Confiem els uns en els altres a TERBERG. Per tant, mai reveleu informació confidencial sobre persones, processos o propietat intel·lectual. No heu d'utilitzar, reproduir, copiar o transferir sistemes i aplicacions de programari utilitzats per TERBERG amb finalitats no relacionades amb l'empresa. L'incompliment d'aquesta norma pot donar lloc a l'acomiadament.





## PREGUNTES? PARLEM-HO!

De vegades, les directrius d'aquest Codi de conducta poden plantejar dubtes. En aquest cas, és important parlar-ne amb algú. Informar d'irregularitats i desviacions o denunciar-ho quan creguis que s'està infringint el codi de conducta. Informeu-ho al vostre supervisor o poseu-vos en contacte amb el director de recursos humans de Royal Terberg Group, que podeu contactar per telèfon al +31 30 6868700 o per correu electrònic a [hr.group@terberg.nl](mailto:hr.group@terberg.nl) a El vostre informe sempre serà tractat de manera confidencial.

***Gràcies per respectar aquestes normes de conducta!***

**Tingueu en compte: no feu negocis amb les agències que figuren a:**

- la llista dels nacionals especialment designats i les persones bloquejades;
- la llista de sancions de la UE;
- la llista consolidada d'objectius de sancions financeres i la llista de prohibicions d'inversió;
- llistes semblants.

